

Kurzanleitung

Vielen Dank für Dein entgegengebrachtes Vertrauen!!!

- Erster Schritt wäre: Unter der Hotline-Nummer **02863-9238888** anrufen und eine RMA-Nummer erfragen und diese Nummer auf das Gerät aufbringen (wasserfester Filzstift oder stabiler Aufkleber, ruhig groß und eventuell mehrfach).
- Sorgfältig das heruntergeladene Formular ausfüllen. Soweit wie man es ausfüllen kann, bei Rückfragen einfach melden. Je sorgfältiger, umso besser. Es dient zum eigenen Schutz, damit die Datenfestplatte auch wirklich wieder zu Ihnen persönlich zurückkommt. Ich möchte sicherstellen, dass der Einreicher und der Eigentümer bei Rückgabe identisch sind.
- Unterschriften bitte nicht vergessen! (2x)
- Bitte Fotos machen von dem Gerät (mit RMA-Nummer). Am besten von mehreren Seiten inklusive des Formulars.
- Alle diese Fotos an die E-Mail-Adresse **RMA@helfenvonherzen.de** senden. Bitte in der Betreffzeile die RMA-Nummer vermerken und im Text die persönlichen Daten eintragen, damit ich die E-Mail zuordnen kann.
- Bitte kein WhatsApp oder andere Messenger benutzen. Datenschutz!!!!!!
- Das Gerät einpacken und das Formular beilegen (vielleicht in den PC legen, wenn er trocken ist, oder mit starkem Klebeband fixieren).
- Versand am besten als versichertes (DHL)-Paket mit Nachverfolgung. Falls es Sammelstationen der Gemeinde gibt oder Transport-Aktionen, werde ich das auf der Homepage mitteilen.
- Bitte daran denken: Das Paket muss ausreichend frankiert sein. Diese Kosten übernimmt der Absender.
- Die Lieferadresse lautet zurzeit:

Gordon Müllejans
Z.Hd.: Hochwasser-Hilfe

Kolle Weide 5

46342 Velen

Hotline: 02863-9238888 E-Mail-Adresse: RMA@helfenvonherzen.de

Für andere Fragen und Unklarheiten kontaktieren Sie mich bitte unter hochwasser@helfenvonherzen.de